

Лицензирование программных продуктов Нанософт

Руководство пользователя



Нанософт разработка
2025

Содержание

Общие сведения	3
Устройство аппаратной защиты Guardant	4
Удаленная работа	4
Файлы журналов	5
Файл лицензии	5
Файл запроса	6
Справочная информация.....	6
Активация лицензий	7
Активация локальной лицензии.....	9
Запрос лицензии	9
Запрос лицензии онлайн.....	13
Запрос лицензии по электронной почте.....	16
Сохранение лицензионного запроса	17
Активация офлайн.....	18
Создание файла запроса	19
Использование файла запроса	20
Активация файла лицензии.....	27
Активация сетевой лицензии	30
Подключение к Серверу Лицензий	30
Утилита CheckLic	34
Назначение полей и кнопок.....	36
Проверка работы системы лицензирования.....	37

Общие сведения

С технической точки зрения все лицензии программных продуктов Нанософт можно разделить на два вида: локальные и сетевые.

Локальная лицензия запрашивается для одного компьютера и жестко привязывается к MAC-адресу сетевого адаптера (ID1) или к метке тома системного диска компьютера (ID2). Такую лицензию нельзя переносить на другой компьютер, а в случае возникновения неполадок с сетевым адаптером или жестким диском возможность повторной активации лицензии осуществляется только через официальное обращение в техническую поддержку ООО “Нанософт разработка”.

Принцип работы локальной лицензии:

- При запуске программа связывается с ключевым [файлом лицензии](#), который запрашивается в процессе активации лицензии и в дальнейшем хранится в специально отведенной папке.

При использовании локальной лицензии на компьютере с несколькими пользователями необходимо, чтобы каждому пользователю были предоставлены права доступа к папке, где хранится файл лицензии.

Сетевая лицензия не имеет отличий от локальной лицензии по способу привязки. Отличие в том, что она привязывается к одному компьютеру, который становится Сервером Лицензий (Host). Остальные компьютеры подключаются к этому серверу по локальной сети для получения лицензии на время работы в программе. Количество рабочих мест с установленной программой может быть неограниченным, но одновременно работать в программе сможет только определенное количество пользователей, соответствующее числу приобретенных сетевых лицензий.

Принцип работы сетевой лицензии:

- При запуске программы с компьютера-клиента отправляется запрос на Сервер Лицензий по сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.
- При условии наличия свободных лицензий Сервер Лицензий выдает лицензию запрашивающему её компьютеру-клиенту, а число свободных лицензий уменьшается на одну единицу.
- После окончания работы в программе и ее закрытия выданная лицензия освобождается и возвращается на Сервер Лицензий, увеличивая число свободных лицензий на одну единицу.

Оба вида лицензий, локальные и сетевые, могут поставляться с привязкой к [ключу аппаратной защиты](#). При таком варианте поставки лицензия привязывается к USB-ключу, и ее можно переносить с одного компьютера на другой, так как лицензия работает только в связке с таким ключом.



Важно

Для предотвращения ошибок лицензирования необходимо следить за актуальностью системных даты и времени.

Устройство аппаратной защиты Guardant

Устройство аппаратной защиты Guardant — это USB ключ, предназначенный для защиты программного продукта и данных от копирования, нелегального использования и несанкционированного распространения. Поставляется по специальному запросу вместе с программным продуктом.

При наличии ключа аппаратной защиты перед установкой программного продукта выполните следующие действия:

1. Подключите ключ аппаратной защиты в USB порт вашего компьютера;
2. Установите драйвер Guardant на компьютер. Если у вас нет драйвера, то скачайте его на официальном сайте производителя [Guardant](#);
3. Если на компьютере используются ключи аппаратной защиты других программных продуктов, желательно отключить их от компьютера на время активации лицензии.
4. Перезагрузите компьютер после установки драйвера ключа аппаратной защиты.
5. Произведите установку программного продукта и запустите Мастер Регистрации.
6. На этапе авторизации выберите опцию “Использовать устройство аппаратной защиты”.

Далее следуйте пошаговым инструкциям Мастера Регистрации.

Удаленная работа

Для использования программного продукта при удаленной работе воспользуйтесь одним из перечисленных ниже способов:

- Обратитесь к системному администратору для получения доступа к ресурсам корпоративной сети через [VPN](#);
- Настройте [удаленный доступ к рабочему столу](#) компьютера, на котором установлен программный продукт.
- Установите программный продукт и подключитесь к корпоративному [Серверу Лицензий](#).

Последний способ применим только при условии наличия у компании сетевых лицензий на программный продукт, а также установленного и активированного Сервера Лицензий.

Файл лицензии

Файл лицензии представляет из себя текстовый файл с расширением .lic.

Имя файла формируется из префикса, содержащего информацию о наименовании и версии программного продукта и уникальных ключей.

Например: Имя файла лицензии пакета Корпоративная Лицензия Платформы nanoCAD 25.0 с серийным номером NCCL250-XXXXXXXXXX-55555 будет иметь имя NCCL25055555-NNNNN.lic

Файлы лицензии хранятся в следующей папке:

C:\ProgramData\Nanosoft\RegWizard\Licenses\

Файл лицензии содержит такую информацию, как:

- Имя поставщика лицензии (VENDOR name);
- Наименования и версии фич*, входящих в состав лицензии;
- Информацию о дате окончания лицензии;
- Дату запроса файла лицензии;
- Данные пользователя лицензии, которые он вводил в личном кабинете;
- Серийный номер в сокращенном формате;
- Цифровую подпись;
- В случае некоммерческих лицензий - метку некоммерческой лицензии NFR с префиксом типа лицензии:
 - EV - ознакомительная;
 - DK - дилерская;
 - DV - для разработчиков (девелоперская);
 - ED - образовательная (для учебных заведений);
 - ST - студенческая;
 - TR - преподавательская.

Файл лицензии можно открыть для чтения при помощи текстового редактора, поддерживающего кодировку UTF-8.



Примечание

В контексте лицензирования, фича (от англ. feature – особенность, необычное свойство) представляет собой определенный функционал, обладающий специфическими характеристиками и подлежащий лицензированию. К фичам можно отнести как сам программный продукт в целом, так и дополнительные модули, внешние приложения и специализированные решения.

Файлы журналов

Мастер Регистрации в хронологическом порядке протоколирует все действия, сообщения об ошибках и других инцидентах в файле журнала **RegWizard.log**

При первом подключении к Серверу Лицензий создается файл журнала **nanoLM.log**, в котором протоколируются действия и события, относящиеся к системе лицензирования nanoLM.

Файлы журналов хранятся в папке:

```
C:\Users\username\AppData\Roaming\Nanosoft\License Manager\Logs
```

В случае возникновения ошибок в работе Мастера Регистраций отправьте данный файл вашему системному администратору или в службу технической поддержки www.nanocad.ru/support

Файл запроса

Файл запроса — это файл с расширением .request, который создаётся с помощью Мастера Регистрации.

При создании файла в него записывается информация об активируемом программном продукте, версии Мастера Регистрации и всех HostID компьютера, включая устройства аппаратной защиты.

Имя файла формируется из имени компьютера, на котором он был создан.

Для получения файла лицензии отправьте созданный файл запроса в Службу Лицензирования с помощью Мастера Регистрации со вспомогательного компьютера, подключённого к сети Интернет.

Справочная информация

Файлы журналов RegWizard.log и nanoLM.log хранятся в папке

```
C:\Users\username\AppData\Roaming\Nanosoft\License Manager\Logs
```

Файлы лицензии хранятся в папке

```
C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses
```

Файлы лицензии, полученные при онлайн активации, хранятся в папке

```
C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses\Offline
```

Исполняемый файл Мастера Регистрации

```
C:\Program Files\Nanosoft\<Название продукта>\RegWizard.exe
```

Исполняемый файл утилиты CheckLic

```
C:\Program Files\Nanosoft\<Название продукта>\CheckLic.exe
```

Электронный адрес Службы Лицензирования: getnanolic@nanodev.ru

Контакты службы технической поддержки: <https://nanocad.ru/support/>

Личный кабинет: <https://lk.nanocad.ru/>

Активация лицензий

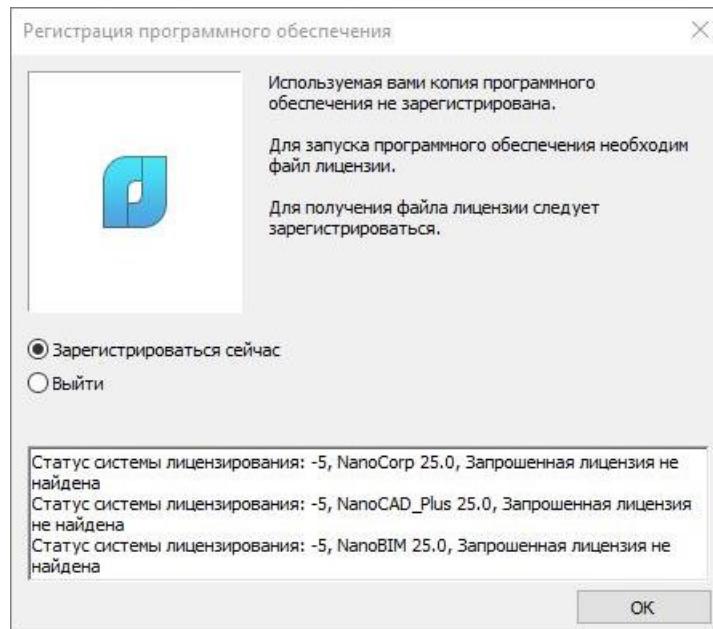
Активация лицензий осуществляется с помощью утилиты Мастер Регистрации, которая поставляется вместе с установочным пакетом программного продукта.

После завершения процесса установки программы **Мастера Регистрации** запустится автоматически.

В дальнейшем запускать мастер можно будет любым из перечисленных ниже способов:

- Нажмите кнопку **Пуск > Выберите в списке установленных программ папку с регистрируемым программным продуктом > Раскройте список файлов папки и запустите **Мастер Регистрации**.**
- Запустите файл **RegWizard.exe**, расположенный в **папке регистрируемого программного продукта** `C:\Program Files\Nanosoft\<Название программы>`

Также пройти процедуру активации лицензии можно при первом запуске программы. После запуска откроется диалоговое окно **Регистрация программного обеспечения**, в котором вам будет предложено либо зарегистрироваться сейчас, либо выйти из программы.



Окно при первом запуске

Для отмены процедуры активации лицензии выберите опцию **Выйти** и затем нажмите кнопку **OK**. Диалоговое окно Регистрация программного обеспечения закроется, запуск программы прекратится.

Для прохождения процедуры активации лицензии выберите опцию **Зарегистрироваться сейчас** и затем нажмите кнопку **OK**.

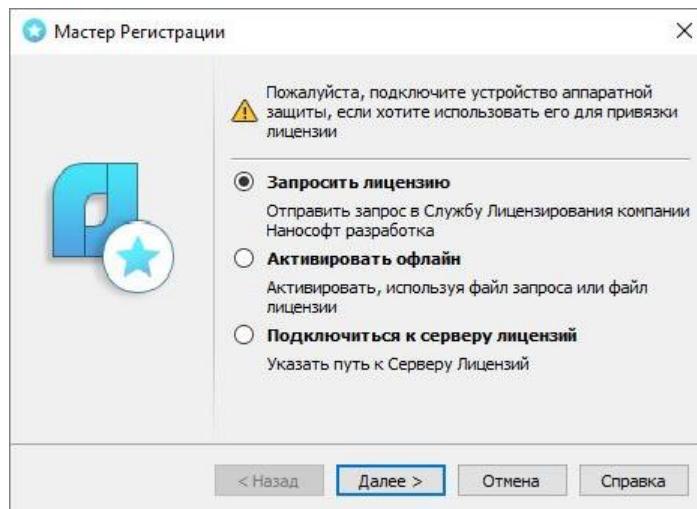
В открывшемся окне **Мастер Регистрации** необходимо выбрать подходящий вам способ активации лицензии программного продукта:

- Запросить лицензию;
- Активировать оффайн;
- Подключиться к Серверу Лицензий.



Важно

Если в дальнейшем для работы в программе вы планируете использовать устройство аппаратной защиты ([usb-ключ Guardant](#)), его необходимо подключить к компьютеру на данном этапе процесса активации.



Окно *Мастер Регистрации*

Первые два способа предназначены для активации локальных лицензий, третий - для использования сетевых лицензий.

- Если ваш компьютер подключен к сети Интернет и у вас еще нет файла лицензии, следует выбрать способ [Запросить лицензию](#).
- Если ваш компьютер не подключен к сети Интернет или файл лицензии уже был получен ранее, то следует выбрать способ [Активировать оффайн](#).
- Если вы планируете использовать сетевую лицензию для работы в программе, а также при условии наличия в компании установленного и активированного Сервера Лицензий, следует выбрать способ [Подключение к Серверу Лицензий](#).

После выбора нужного способа активации лицензии нажмите кнопку **Далее**.

В случае возникновения сомнений в правильности выбора способа активации обратитесь за помощью к системному администратору.

Активация локальной лицензии

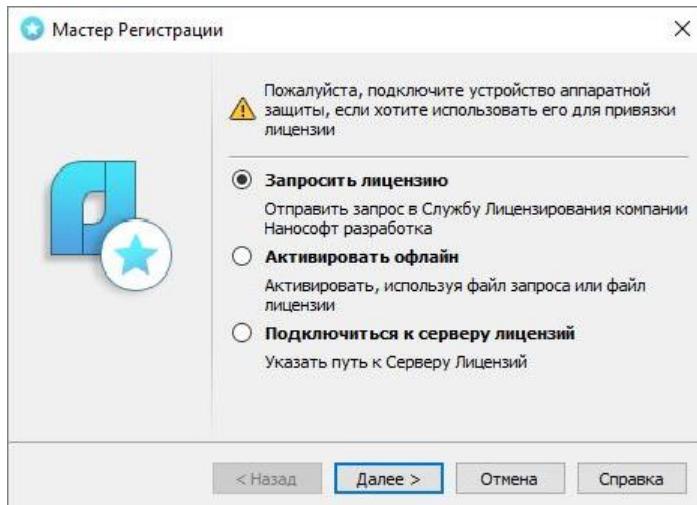
Активация локальной лицензии необходима в случаях, когда программный продукт устанавливается на конкретный компьютер и в дальнейшем используется только на этом устройстве. Такой вид лицензии жестко привязывается к уникальным идентификаторам устройства, таким как MAC-адрес сетевого адаптера или метка тома системного диска компьютера.

Выберите подходящий вам способ активации локальной лицензии и следуйте шагам, описанным в соответствующей главе:

- Если ваш компьютер подключен к сети Интернет и у вас еще нет файла лицензии, следует выбрать способ [Запросить лицензию](#).
- Если ваш компьютер не подключен к сети Интернет или файл лицензии уже был получен ранее, то следует выбрать способ [Активировать онлайн](#).

Запрос лицензии

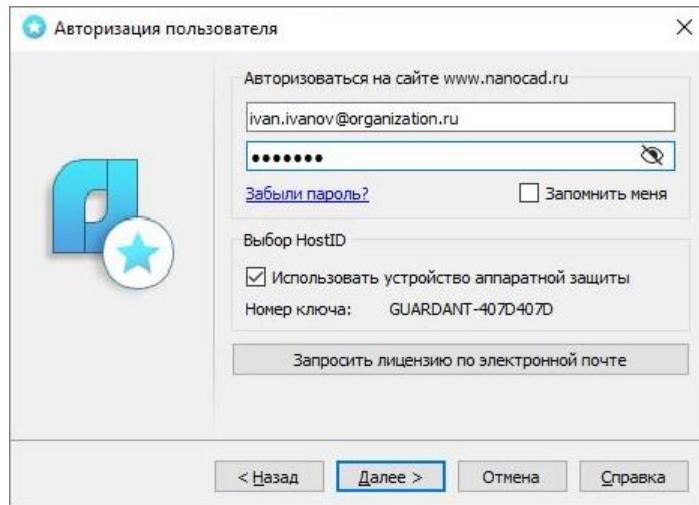
В случае отсутствия файла лицензии на активируемый программный продукт его необходимо запросить в Службе Лицензирования. Если ваш компьютер подключен к сети Интернет, выберите способ **Запросить лицензию** и нажмите кнопку **Далее**.



Окно Мастер Регистрации

В открывшемся окне **Авторизация пользователя** укажите данные авторизации от личного кабинета на сайте www.nanocad.ru. Чтобы при следующем использовании Мастера Регистрации вам не пришлось вводить данные авторизации снова, установите галочку у опции **Запомнить меня** и нажмите кнопку **Далее**.

При наличии вставленного в USB разъем [устройства аппаратной защиты](#) убедитесь, что у опции **Использовать устройство аппаратной защиты** установлен флажок.

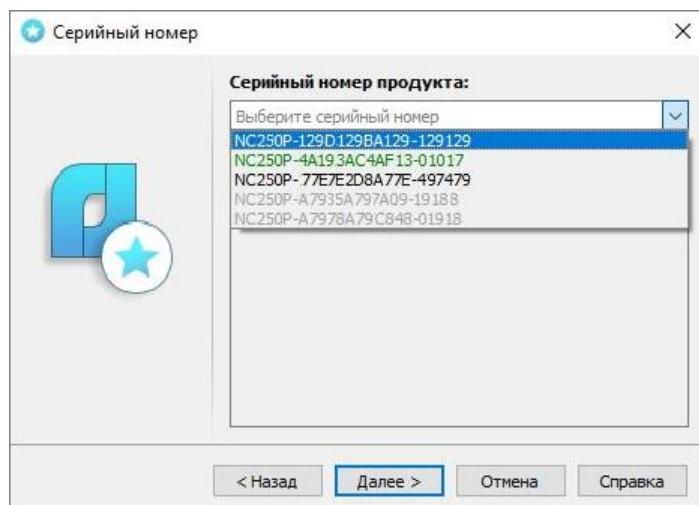


Окно Авторизация пользователя

В случае если вы забыли пароль, нажмите на ссылку **Изменить пароль** и далее следуйте инструкциям на странице авторизации в личном кабинете на сайте www.nanocad.ru. Либо воспользуйтесь другим способом запроса лицензии, который не требует авторизации в личном кабинете. Для этого нажмите кнопку **Запросить лицензию по электронной почте**.

Откроется окно **Серийный номер**.

Если у вас в личном кабинете есть несколько серийных номеров, пригодных для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится поле с выпадающим списком этих номеров.



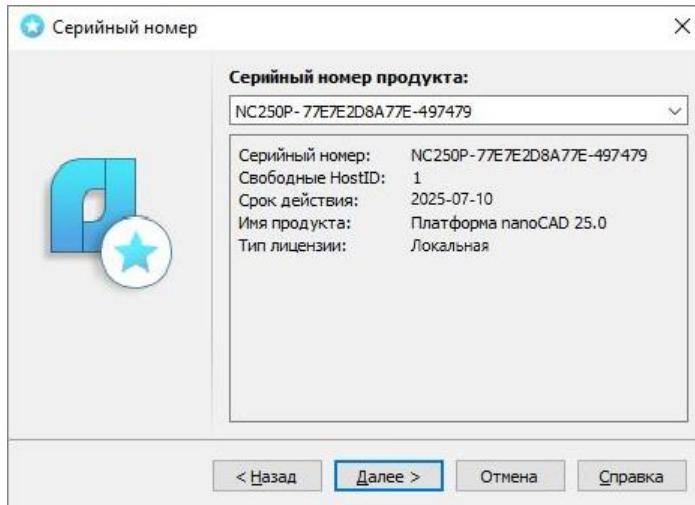
Окно Серийный номер: выпадающий список

- Серийные номера, по которым файлы лицензий уже выдавались ранее и имеют привязку к HostID текущего компьютера или к ключу аппаратной защиты, обозначаются зеленым цветом и отображаются в начале списка.

- Серийный номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались и которые имеют свободные привязки, обозначаются черным цветом.
- Серийный номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались, но у которых не осталось свободных привязок, обозначаются серым цветом.
- Серийные номера, у которых истек срок действия лицензии, в списке не отображаются.

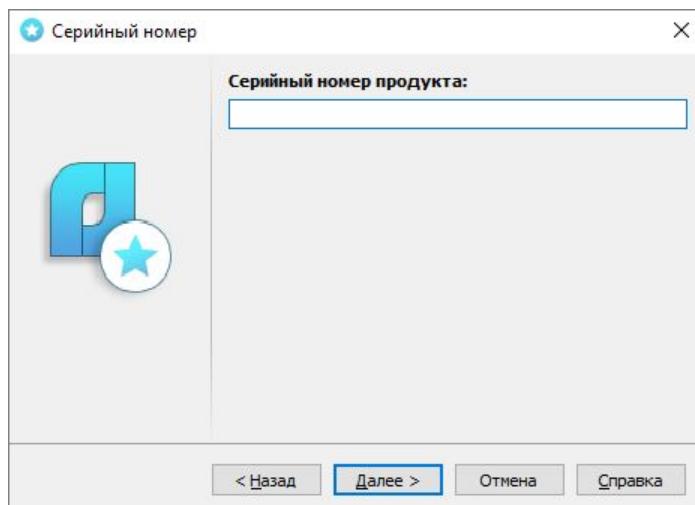
Если у вас в личном кабинете есть всего один серийный номер, пригодный для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится поле с этим серийным номером.

Когда серийный номер выбран, в окне отображается информация о количестве свободных привязок лицензии, сроке ее действия, названии продукта, а также типе лицензии.



Окно Серийный номер: информация о лицензии

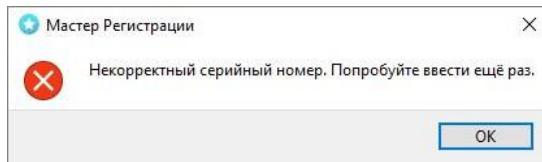
Если у вас в личном кабинете нет ни одного серийного номера, пригодного для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится пустое поле ввода.



Окно Серийный номер: поле ввода

Вы можете ввести серийный номер вручную, либо скопировать серийный номер и щелкнуть левой кнопкой мыши в области поля ввода серийного номера для его автоматической вставки, а затем нажать кнопку **Далее**.

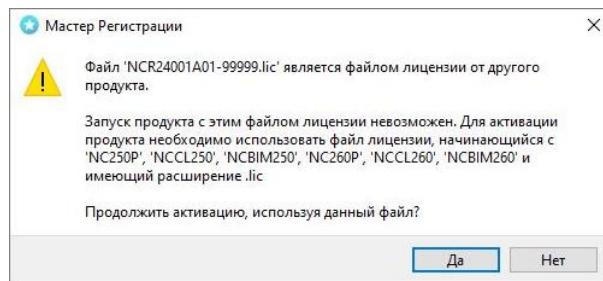
В случае ввода некорректного серийного номера откроется окно с предупреждением.



Окно с сообщением о вводе некорректного серийного номера

Нажмите кнопку **OK**, скорректируйте серийный номер и нажмите кнопку **Далее**.

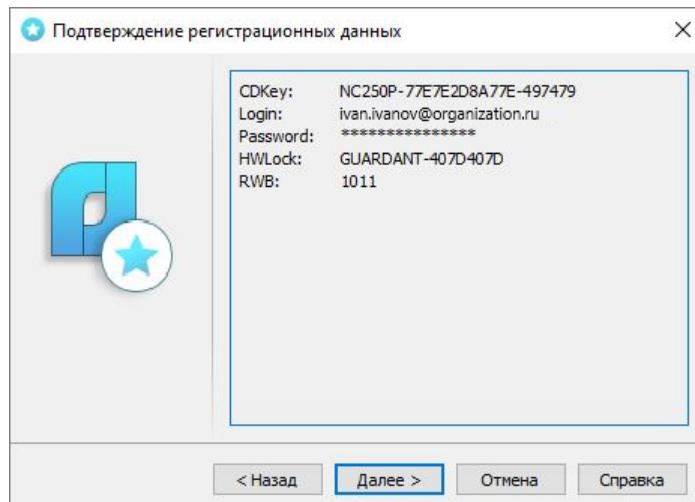
В случае если префикс указанного серийного номера не соответствует активируемому программному продукту, отобразится окно с предупреждением о невозможности запроса лицензии с этим серийным номером.



Окно с сообщением о неверном префиксе серийного номера

Нажмите кнопку **Нет**, введите соответствующий активируемому продукту серийный номер и нажмите кнопку **Далее**.

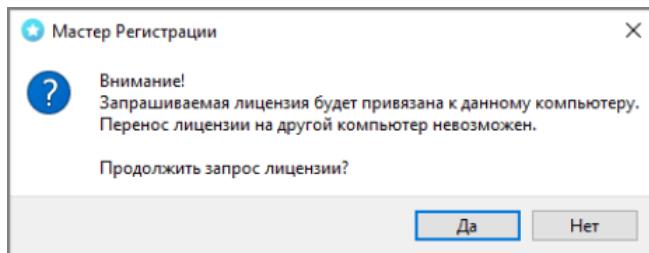
Откроется окно **Подтверждение регистрационных данных** и отобразится информация, которая будет отправлена в компанию ООО «Нанософт разработка» для получения лицензии.



Окно Подтверждение регистрационных данных

Внимательно проверьте правильность введенных вами данных. В случае обнаружения ошибок нажмите кнопку Назад и скорректируйте информацию в тех полях, где это необходимо. Если введенные данные верны, нажмите кнопку Далее.

Для подтверждения запроса лицензии нажмите кнопку Да в открывшемся окне с предупреждением о привязке лицензии к данному компьютеру. Для отмены запроса лицензии нажмите кнопку Нет.

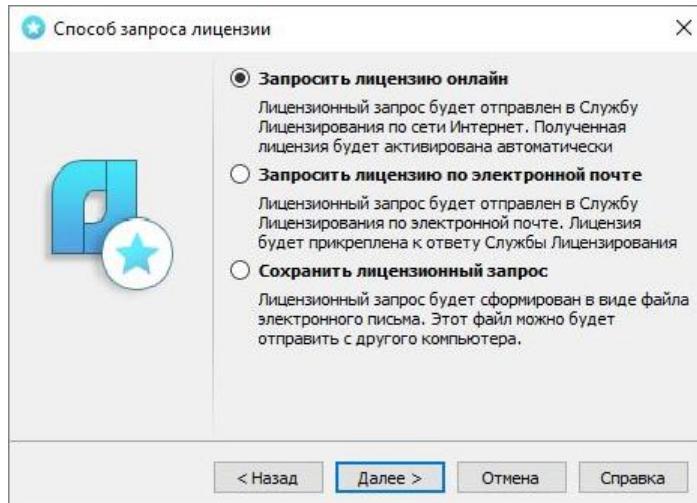


Окно подтверждения запроса лицензии

После подтверждения запроса лицензии откроется диалоговое окно **Способ запроса лицензии**.

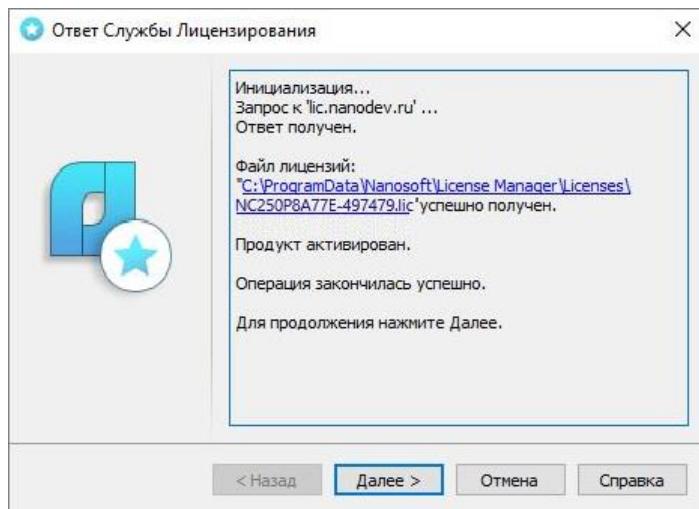
Запрос лицензии онлайн

При выборе способа **Запросить лицензию онлайн** Мастер Регистрации автоматически соединится с сервером Службы Лицензирования, сохранит и активирует полученную лицензию.



Окно выбора способа запроса лицензии

После нажатия кнопки **Далее** отобразится окно **Ответ Службы Лицензирования**, в котором можно увидеть статус запроса лицензии.



Окно ответа Службы Лицензирования: Ответ получен

Файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в папку:

C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses

Открыть папку с сохраненным файлом лицензии можно, нажав на ссылку.

Результатом запроса лицензии онлайн может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;
- невозможность получения лицензии в результате неудачного соединения со Службой Лицензирования.

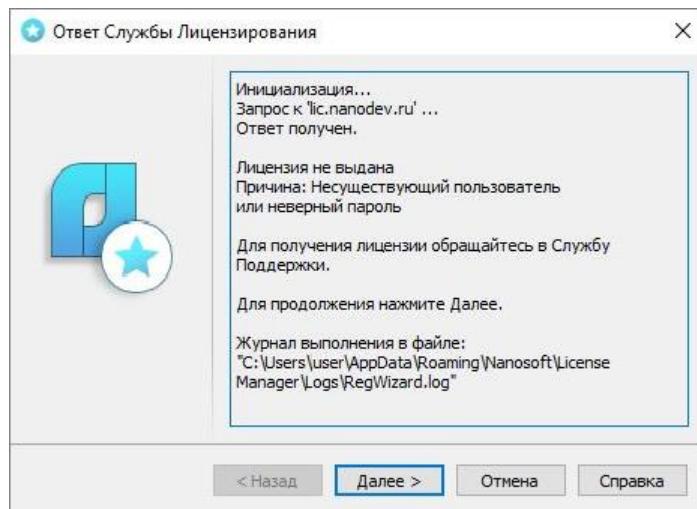
В случае успешного получения лицензии в окне Ответ Службы Лицензирования отобразится информация о том, что ответ получен и продукт активирован. Нажмите кнопку **Далее**.

В следующем окне, содержащим контактную информацию технической поддержки, нажмите кнопку **Завершить**.

Поздравляем! Процесс активации локальной лицензии успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Отказ в выдаче лицензии может иметь разные причины: был введен неправильный пароль/логин; серийный номер принадлежит другому пользователю; серийный номер не был найден в базе данных Службы лицензирования и т.д.

Информация о причине отказа в выдаче лицензии будет отражена в окне Ответ службы лицензирования.

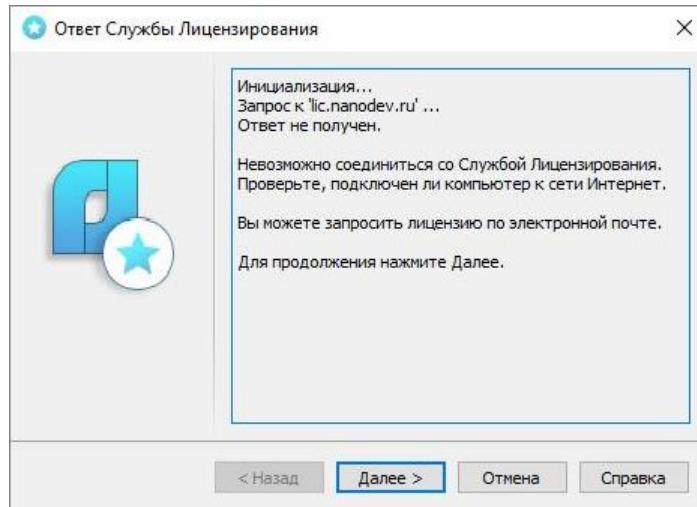


Пример ответа Службы лицензирования при отказе в выдаче лицензии

Если причиной отказа является ввод неправильных логина и/или пароля, либо серийного номера, вы можете скорректировать эту информацию, вернувшись к соответствующему окну мастера нажатием кнопки **Далее**.

Также вы можете скопировать информацию из окна ответа и сохранить ее в виде текстового файла для последующей отправки в службу технической поддержки.

В случае неудачного соединения с сервером, а также при невозможности отправить запрос лицензии онлайн, в окне **Ответ службы лицензирования** отобразится информация о невозможности соединения со Службой Лицензирования.

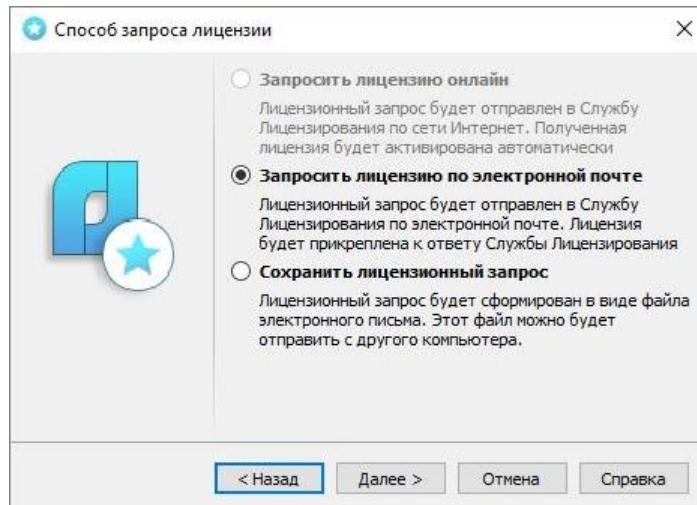


Окно ответа службы лицензирования: Ответ не получен

Для продолжения нажмите кнопку **Далее** и в открывшемся окне **Способ запроса лицензии** выберите другой способ отправки запроса.

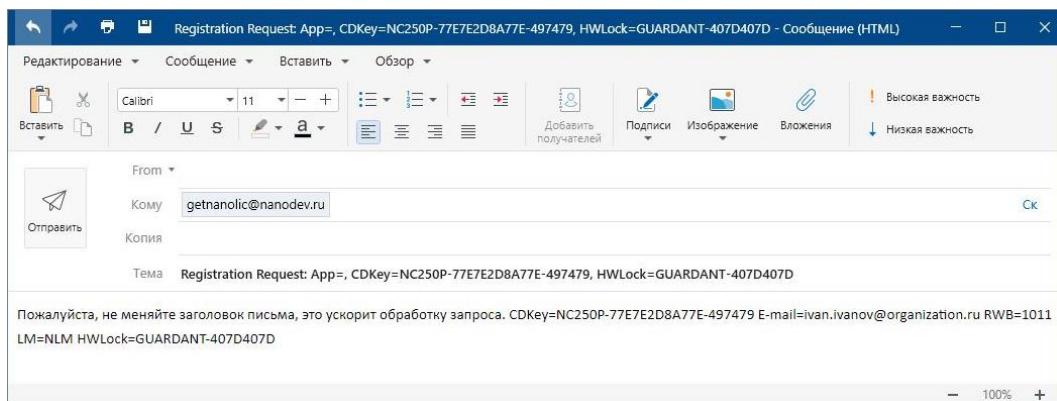
Запрос лицензии по электронной почте

При выборе способа **Запросить лицензию по электронной почте** файл лицензии будет выслан ответным письмом на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит активируемый серийный номер.



Окно выбора способа запроса лицензии

После нажатия кнопки **Далее** автоматически сформируется электронное письмо, которое необходимо отправить по автоматически добавленному электронному адресу, ничего в нем не редактируя.



Пример автоматически сформированного письма

Если электронное письмо автоматически не сформировалось, убедитесь, что используемый вами почтовый клиент указан в качестве приложения по умолчанию для электронной почты.

После отправки запроса нажмите кнопку **Завершить** в финальном окне с контактной информацией службы технической поддержки для завершения работы Мастера Регистрации.



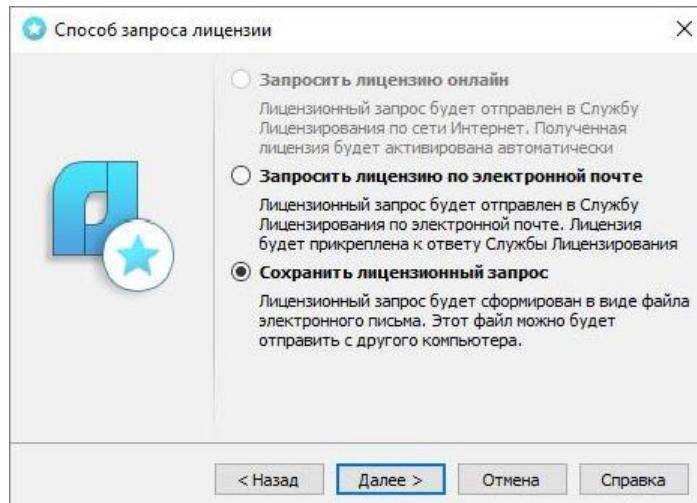
Примечание

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатываются роботом в автоматическом режиме. Файл лицензии будет отправлен на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит серийный номер. В случае отсутствия ответа в течении суток обратитесь за помощью в службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка»

После получения электронного письма с [файлом лицензии](#) сохраните файл в любую папку и повторно запустите **Мастер Регистрации**. В окне запуска процедуры активации лицензии выберите пункт **Активировать онлайн** и следуйте рекомендациям, изложенным в разделе [Активация файла лицензии](#).

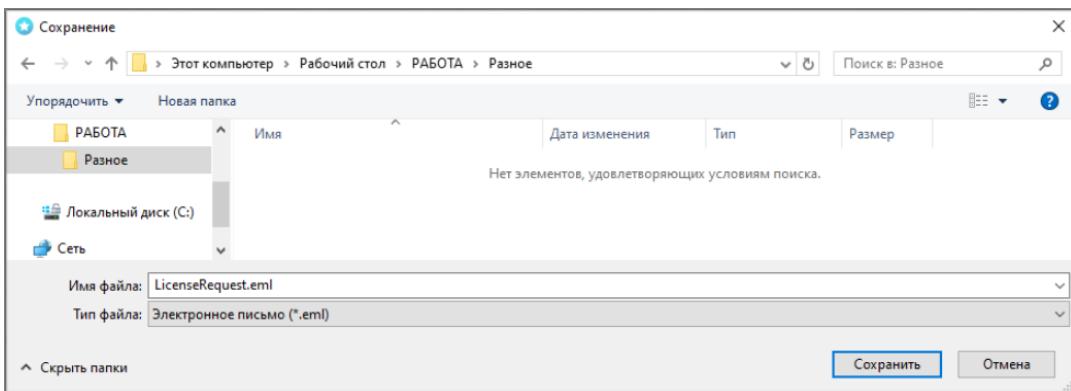
Сохранение лицензионного запроса

При выборе опции **Сохранить лицензионный запрос** Мастер Регистрации автоматически создаст файл электронного письма, идентичный тому, который формируется при запросе лицензии по электронной почте.



Окно выбора способа запроса лицензии

После нажатия кнопки **Далее** откроется диалоговое окно **Сохранение**, в котором необходимо выбрать место для сохранения файла электронного письма.



Окно сохранения запроса лицензии

После сохранения запроса откроется финальное окно **Контактная информация**. Нажмите кнопку **Завершить** для завершения работы Мастера Регистрации.

Перенесите файл электронного письма на компьютер, с которого будет осуществляться отправка запроса в Службу Лицензирования. Откройте файл почтовым клиентом и отправьте письмо на автоматически добавленный адрес getnanolic@nanodev.ru. Во избежание ошибок в выдаче лицензии не вносите никаких изменений в тему и содержимое письма. Файл лицензии будет отправлен ответным письмом на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит серийный номер.

После получения письма с [файлом лицензии](#) сохраните файл и запустите **Мастер Регистрации** на компьютере, на котором вы производите активацию программного продукта.

В стартовом окне выберите опцию **Активировать онлайн** и далее следуйте рекомендациям, изложенным в разделе [Активация файла лицензии](#).

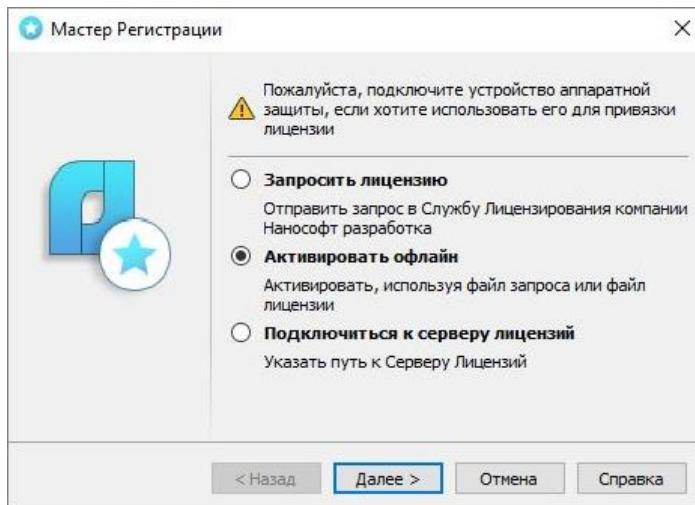
Активация онлайн

Активация лицензии в режиме онлайн предназначена для компьютеров, не имеющих доступа к сети Интернет. Процесс активации осуществляется при помощи вспомогательного компьютера, имеющего доступ к сети Интернет.

- Если вам необходимо активировать программный продукт для текущего компьютера, но у вас еще нет файла лицензии, выберите способ [Создать файл запроса](#).
- Если вам необходимо активировать программный продукт для другого компьютера и у вас уже есть сформированный файл запроса, выберите способ [Использовать файл запроса](#).
- Если вам необходимо активировать программный продукт для текущего компьютера и у вас уже есть файл лицензии, выберите способ [Активация файла лицензии](#).

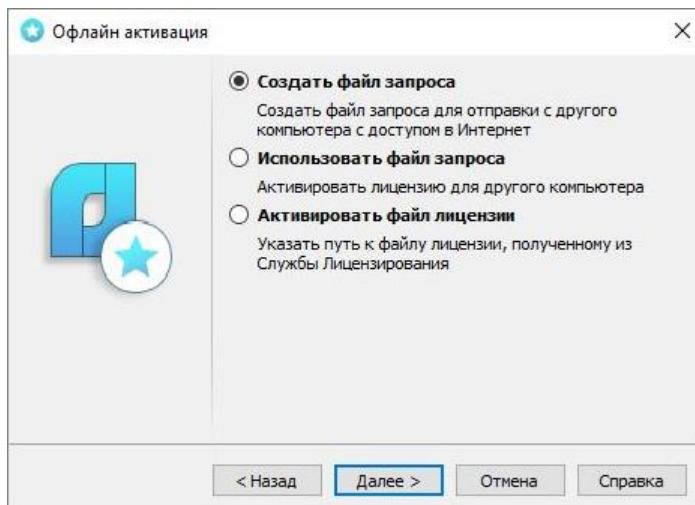
Создание файла запроса

Если компьютер, на котором вы производите активацию программного продукта, не подключен к сети Интернет, выберите способ **Активировать онлайн** и нажмите кнопку **Далее**.



Окно Мастер Регистрации

Откроется окно **Оффлайн активация**.

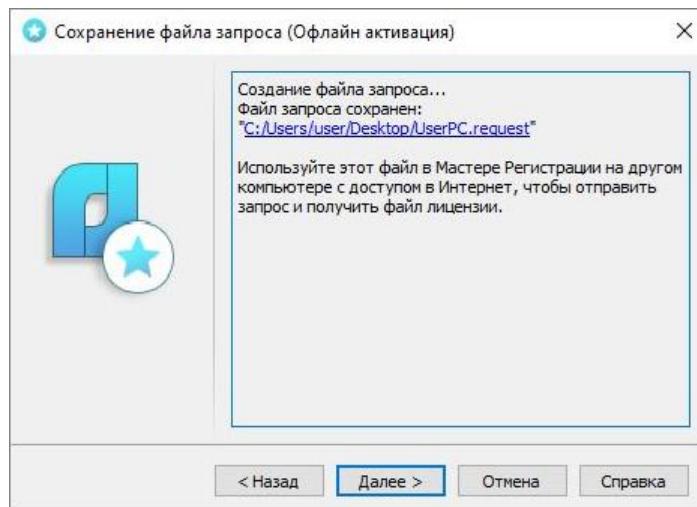


Окно Оффлайн активация

Если у вас еще нет файла лицензии, выберите способ **Создать файл запроса** и нажмите кнопку **Далее**.

Мастер Регистрации создаст [файл запроса](#) и откроет диалоговое окно **Сохранение**, где нужно будет указать место для его сохранения.

В открывшемся окне **Сохранение файла запроса (Оффлайн активация)** отобразится статус операции и путь сохранения файла.



Окно Сохранение файла запроса (Оффлайн активация)

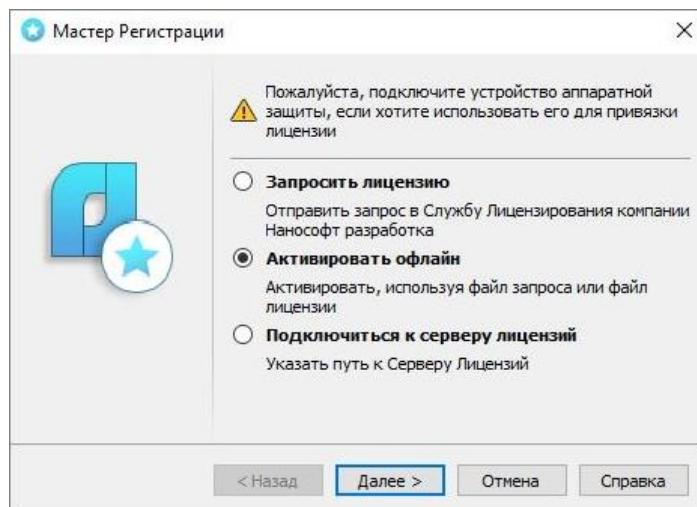
Вы можете открыть папку с сохраненным файлом запроса, нажав на ссылку.

Для завершения работы Мастера Регистрации нажмите кнопку **Далее**, а в следующем окне с контактной информацией - кнопку **Завершить**.

Созданный файл запроса необходимо будет перенести на вспомогательный компьютер с доступом в Интернет и использовать его для отправки в Службу Лицензирования.

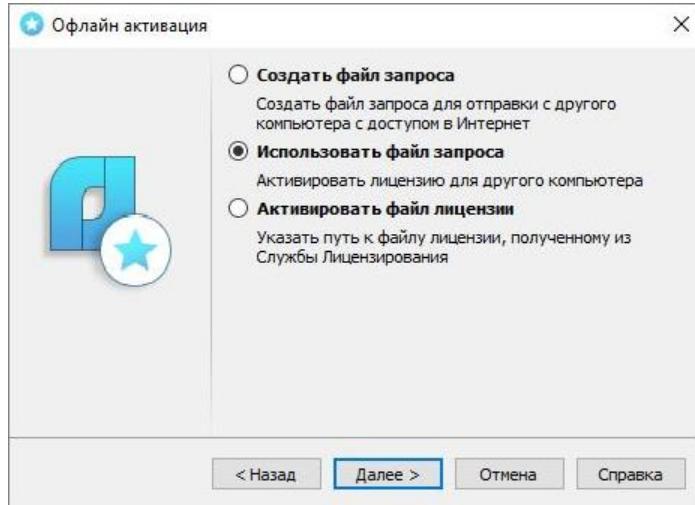
Использование файла запроса

Чтобы запросить файл лицензии с помощью сформированного файла запроса, выберите способ **Активировать оффлайн** и нажмите кнопку **Далее**.



Окно Мастер Регистрации

Откроется окно **Оффлайн активация**.

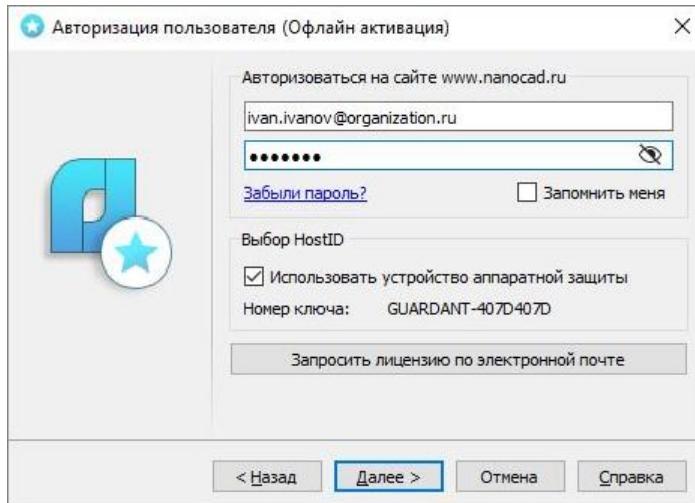


Окно Оффлайн активация

Выберите способ **Использовать файл запроса** и нажмите кнопку **Далее**. В открывшемся диалоговом окне **Открытие** найдите и откройте файл запроса, который был создан на компьютере, на котором будет производиться активация программного продукта.

Если версия Мастера Регистрации, в котором используется файла запроса, не совпадает с версией Мастера Регистрации, в котором создавался файл запроса, на экран будет выведено сообщение о несовпадении версии. Несовпадение версий не повлияет на процесс отправки файла запроса. Для продолжения нажмите кнопку **Да** в окне сообщения.

Откроется окно **Авторизация пользователя**, где вам нужно указать данные авторизации от личного кабинета на сайте www.nanocad.ru, к которому привязан серийный номер активируемого продукта.

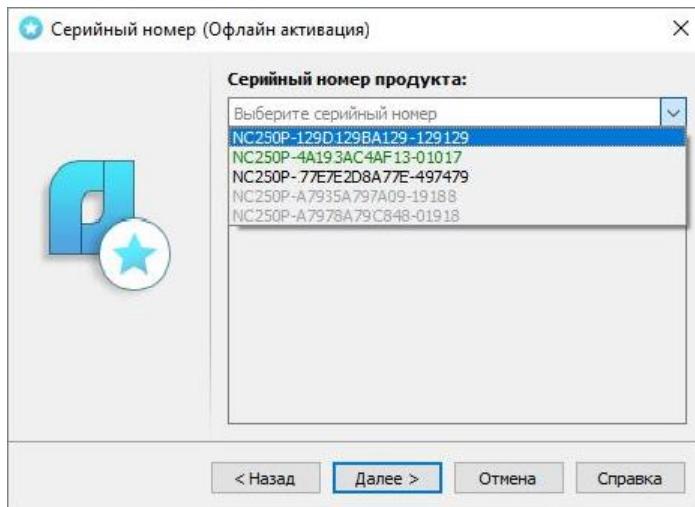


Окно Авторизация пользователя

Если вы забыли пароль, нажмите на ссылку **Изменить пароль** и далее следуйте инструкциям на странице авторизации в личном кабинете на сайте www.nanocad.ru. Либо воспользуйтесь другим способом запроса лицензии, который не требует авторизации в личном кабинете. Для этого нажмите кнопку **Запросить лицензию по электронной почте**.

Откроется окно **Серийный номер**.

Если у вас в личном кабинете есть несколько серийных номеров, пригодных для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится поле с выпадающим списком этих номеров.

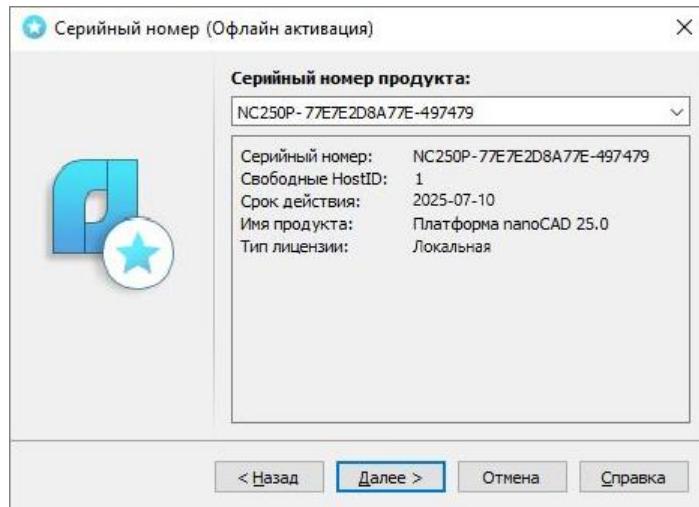


Окно Серийный номер: выпадающий список

- Серийные номера, по которым файлы лицензий уже выдавались ранее и имеют привязку к HostID текущего компьютера или к ключу аппаратной защиты, обозначаются зеленым цветом и отображаются в начале списка.
- Серийный номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались и которые имеют свободные привязки, обозначаются черным цветом.
- Серийный номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались, но у которых не осталось свободных привязок, обозначаются серым цветом.
- Серийные номера, у которых истек срок действия лицензии, в списке не отображаются.

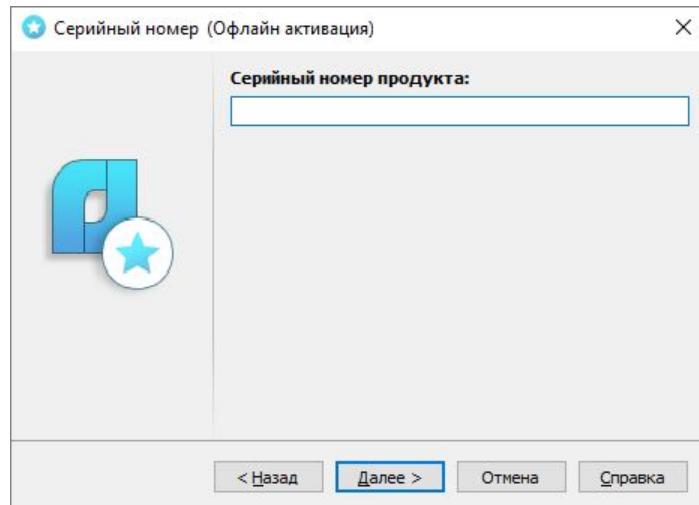
Если у вас в личном кабинете есть всего один серийный номер, пригодный для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится поле с этим серийным номером.

Когда серийный номер выбран, в информационном окне отображается информация о количестве свободных привязок лицензии, сроке ее действия, названии продукта, а также типе лицензии.



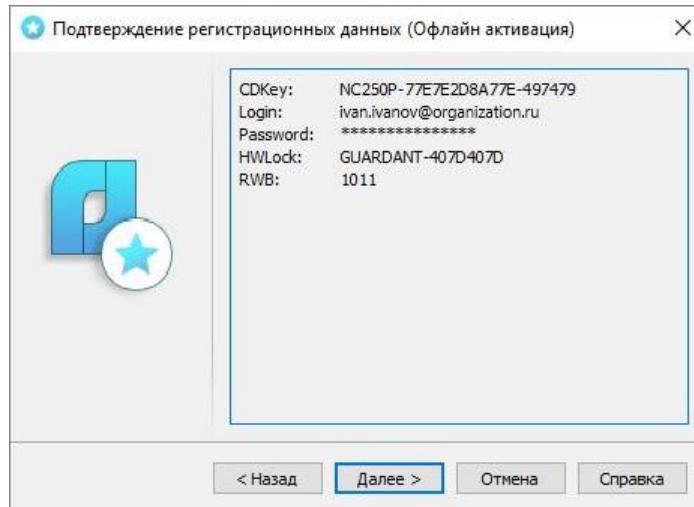
Окно Серийный номер: информация о лицензии

Если у вас в личном кабинете нет ни одного серийного номера, пригодного для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится пустое поле ввода. Введите серийный номер активируемого продукта и нажмите кнопку **Далее**.



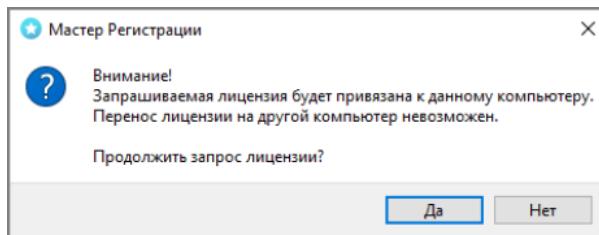
Окно Серийный номер

Проверьте правильность введенных данных в окне **Подтверждение регистрационных данных**. Если данные верны, нажмите кнопку **Далее**. В ином случае нажмите кнопку **Назад** для корректировки данных.



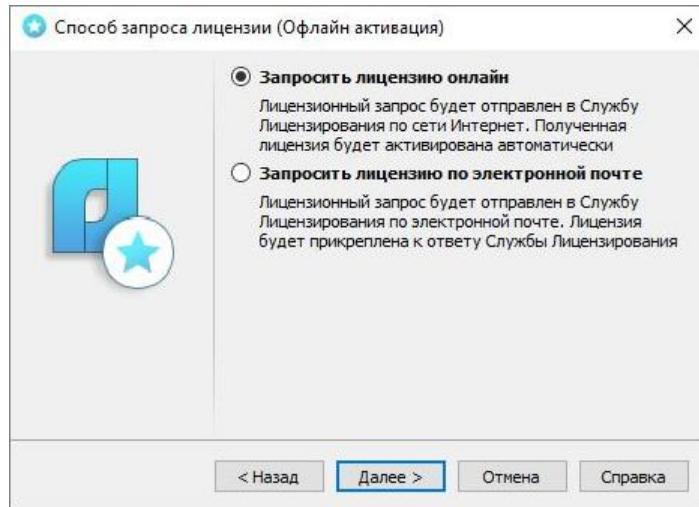
Окно Подтверждение регистрационных данных

Для подтверждения запроса лицензии нажмите кнопку **Да** в окне с предупреждением о привязке лицензии. Лицензия будет привязана к компьютеру, на котором был сформирован файл запроса. Для отмены запроса нажмите кнопку **Нет**.



Окно подтверждения запроса лицензии

После подтверждения запроса лицензии откроется окно **Способ запроса лицензии**.



Окно Способ запроса лицензии

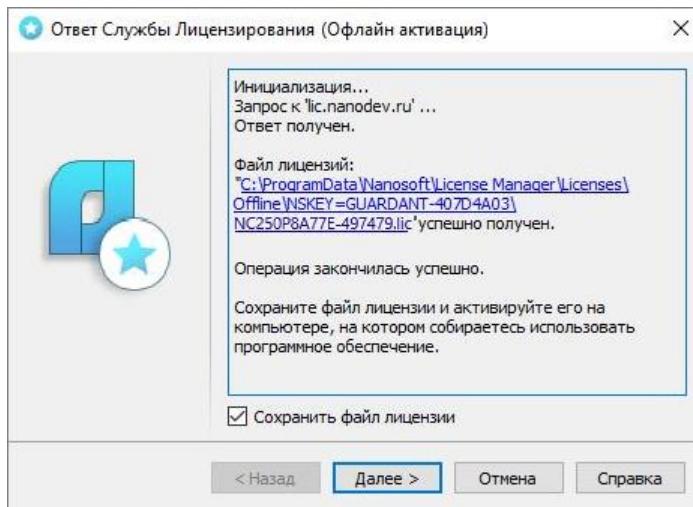
При выборе способа **Запросить лицензию по электронной почте** и нажатии кнопки **Далее** автоматически сформируется электронное письмо, которое необходимо отправить по автоматически добавленному электронному адресу, ничего в нем не редактируя.



Примечание

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатываются в автоматическом режиме роботом. Файл лицензии будет отправлен на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит серийный номер.

При выборе способа **Запросить лицензию онлайн** Мастер Регистрации автоматически соединится с сервером Службы Лицензирования и получит файл лицензии. После нажатия кнопки **Далее** откроется окно **Ответ Службы Лицензирования**.



Окно *Ответ Службы Лицензирования*

В окне отобразится статус операции. При успешном запросе к ответу будет прикреплен [файл лицензии](#). После нажатия кнопки **Далее** откроется диалоговое окно **Сохранение**, в котором необходимо выбрать место для сохранения файла.

Если сохранение файла не требуется, перед нажатием кнопки **Далее** снимите галочку у опции **Сохранить файл лицензии**.

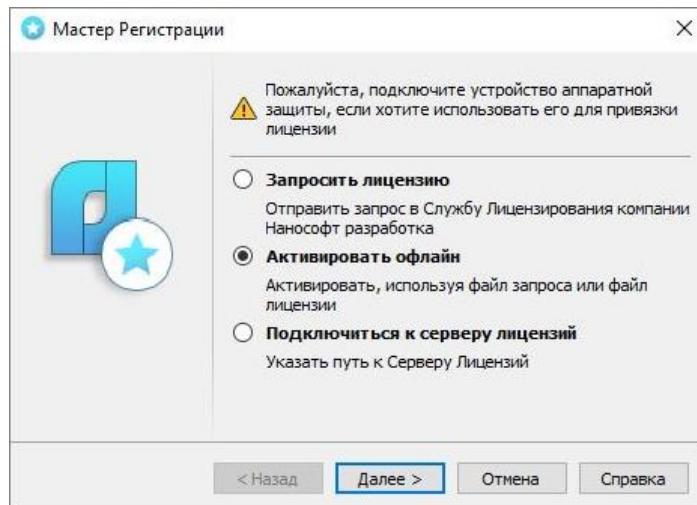
Все полученные таким способом файлы лицензий автоматически сохраняются в папке:

`C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses\Offline\<HostdID>`

Для продолжения нажмите кнопку **Далее**, а в следующем окне - кнопку **Завершить** для завершения работы мастера.

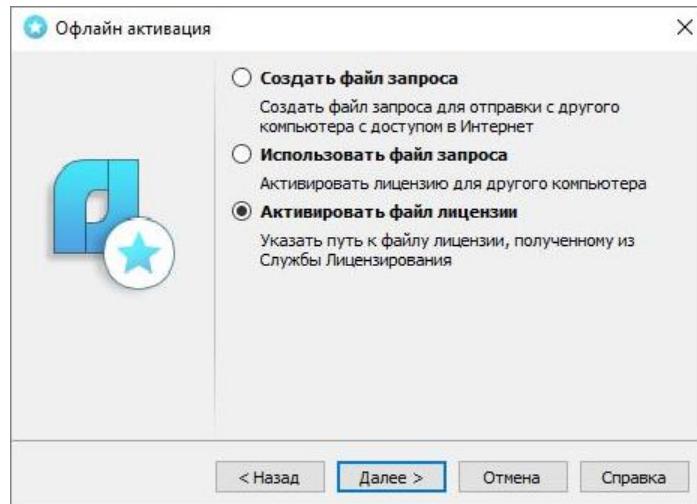
Активация файла лицензии

Чтобы активировать полученный файл лицензии, выберите способ **Активировать оффлайн** и нажмите кнопку **Далее**.



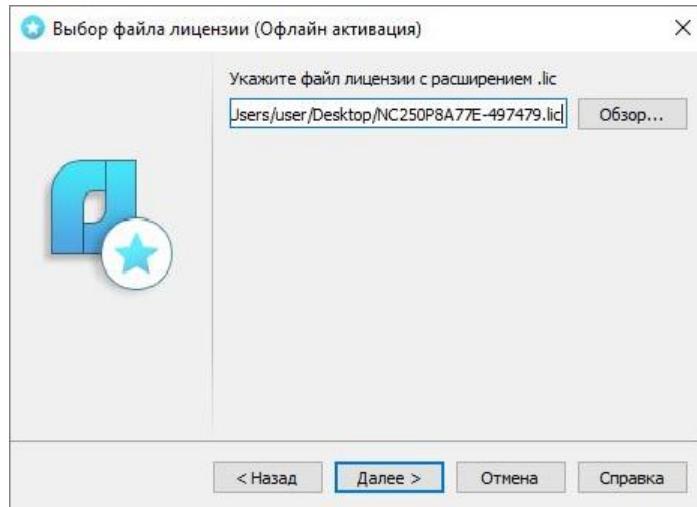
Окно Мастер Регистрации

В открывшемся окне **Оффлайн активация** выберите способ **Активировать лицензию** и нажмите кнопку **Далее**.



Окно Оффлайн активация

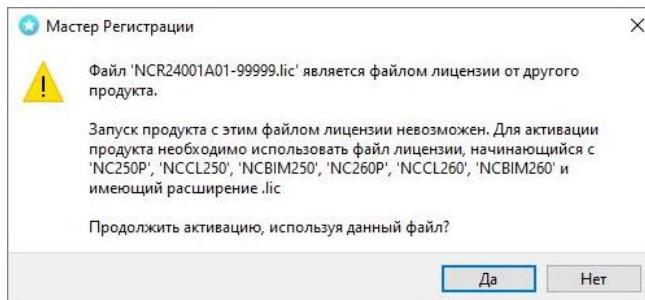
Откроется окно Выбор файла лицензии.



Окно выбора файла лицензии

Вставьте в пустое поле заранее скопированный путь к файлу лицензии или нажмите кнопку **Обзор**. После нажатия откроется диалоговое окно, в котором необходимо указать место хранения файла и затем нажать кнопку **Открыть**. Выбранный путь отобразится в поле выбора файла лицензии. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

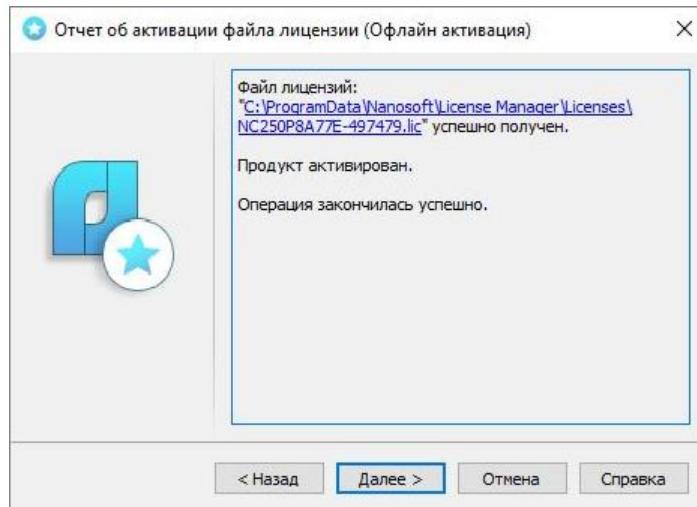
В случае если выбранный файл лицензии не соответствует активируемому программному продукту, отобразится окно с предупреждением о невозможности запуска продукта с этим файлом лицензии.



Окно с предупреждением о несоответствии файла лицензии

Нажмите кнопку **Нет** для возврата к окну выбора файла лицензии, укажите соответствующий файл лицензии и нажмите кнопку **Далее**.

Откроется окно **Отчет об активации файла лицензии**, в котором отобразится путь хранения файла лицензии, а также статус операции по активации программного продукта.



Окно Отчет об активации файла лицензии

Для продолжения нажмите кнопку **Далее**, а в следующем окне с контактной информацией нажмите кнопку **Завершить** для завершения работы Мастера Регистрации.

Поздравляем! Процесс активации лицензии успешно завершен.

Файл лицензии сохранился в папке:

C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses

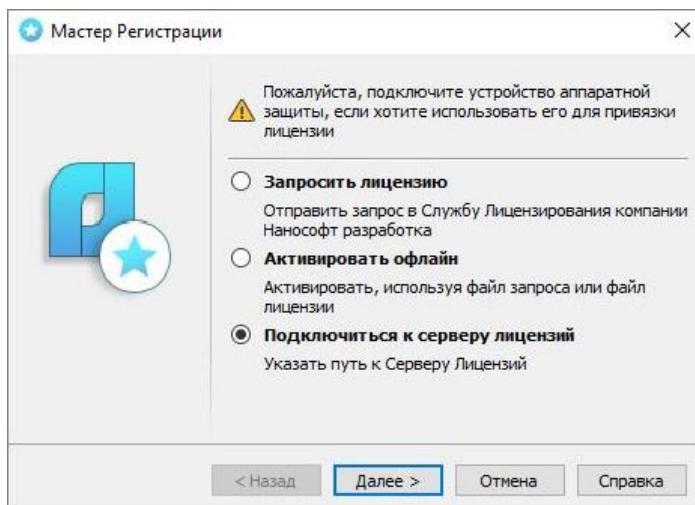
Активация сетевой лицензии

Сетевая лицензия позволяет нескольким пользователям использовать программный продукт на разных компьютерах в пределах одной сети. Такая лицензия привязывается к компьютеру, на котором установлен Сервер Лицензий. Остальные компьютеры подключаются к этому серверу по локальной сети, чтобы получить лицензию на время работы в программе.

Чтобы подключиться к Серверу Лицензий, компьютер должен иметь постоянный доступ к серверу по сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.

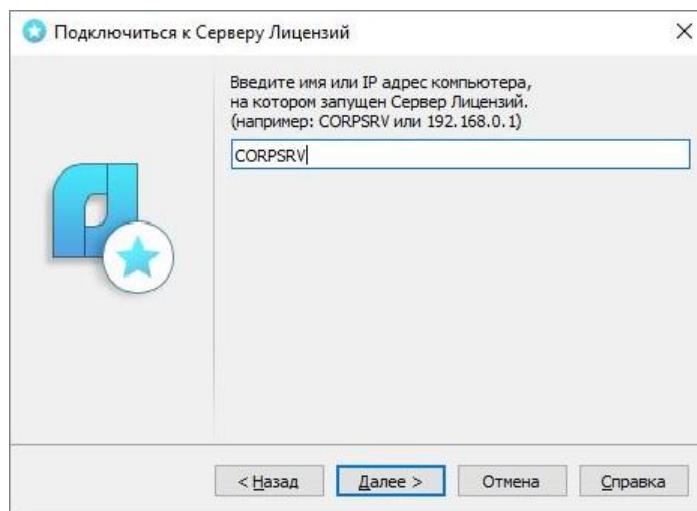
Подключение к Серверу Лицензий

В случае наличия у вашей компании установленного и активированного Сервера Лицензий вы можете подключить сетевую лицензию. Для этого выберите способ **Подключиться к Серверу Лицензий** и нажмите кнопку **Далее**.



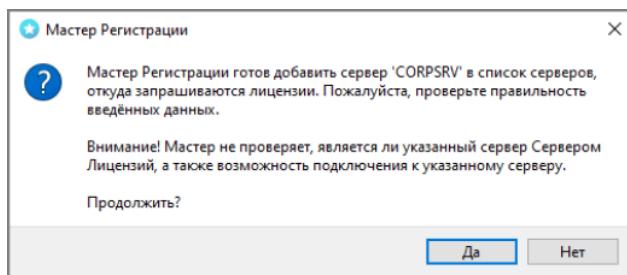
Окно Мастер Регистрации

Для подключения к Серверу Лицензий необходимо знать его имя (например, CORPSRV) или IP-адрес компьютера, на котором он установлен (например, 192.168.0.1). В случае использования нестандартных портов используйте следующий формат ввода: <порт>@<имя_сервера> (например, 27001@CORPSRV). Эти данные вы можете уточнить у вашего системного администратора.



Окно подключения к Серверу Лицензии

Введите имя или IP-адрес Сервера Лицензий и нажмите кнопку **Далее**.



Окно подтверждения добавления сервера

Проверьте правильность указанного имени или IP-адреса сервера в открывшемся окне с предупреждением о готовности Мастера Регистрации добавить данный сервер в список серверов. Важно понимать, что Мастер Регистрации не осуществляет проверку возможности подключения к указанному вами серверу, а также того, является ли этот сервер Сервером Лицензий. Если вы уверены в правильности указанных данных, нажмите кнопку **Да**.

В финальном окне мастера нажмите кнопку **Завершить** для завершения работы Мастера Регистрации.

Чтобы убедиться в корректном подключении к серверу, откройте Редактор реестра и проверьте, включает ли значение переменной LICENSE_FILE имя указанного вами сервера в следующей ветке:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Nanosoft\License Manager



Пример: ветка HKEY_LOCAL_MACHINE в Редакторе реестра

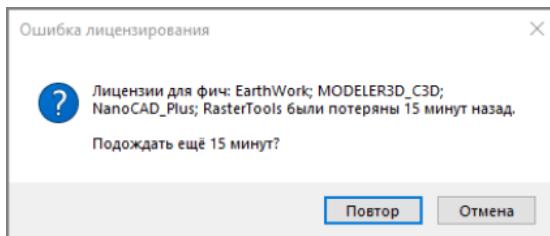
Поздравляем! Процесс активации сетевой лицензии успешно завершен.



Важно

Для работы сетевой лицензии требуется постоянное соединение с Сервером Лицензий. Для этого компьютер пользователя должен быть подключен к той же локальной сети, что и Сервер Лицензий, напрямую или через технологию VPN.

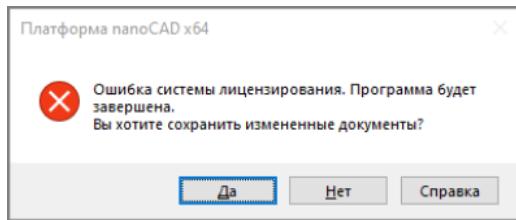
Во время работы программы периодически связывается с Сервером Лицензий. При отсутствии соединения в момент такой связи, сервер попытается установить ее повторно. Если связь не устанавливается, на экране отобразится предупреждение в виде окна с сообщением **Ошибка лицензирования** с предложением ожидания восстановления связи с сервером.



Окно Ошибка лицензирования с возможностью продления ожидания связи с сервером

При нажатии кнопки **Повтор** попытка установления связи с сервером будет осуществлена повторно через 15 минут. Если в течение времени ожидания связь с сервером не восстановится, окно Ошибка лицензирования отобразится вновь. Пользователь может снова продлить время ожидания связи с сервером еще на 15 минут нажав кнопку **Повтор**, либо нажать кнопку **Отмена** и прекратить работу в программе до устранения проблемы подключения к сети.

По истечении времени на экране отобразится другое окно с сообщением о закрытии программы и с предложением сохранить измененные документы.



Окно Ошибки лицензирования по истечении времени ожидания связи с сервером

Если вам необходимо сохранить изменения в документе, нажмите кнопку **Да**. Если сохранение изменений не требуется, или уже было произведено ранее, нажмите кнопку **Нет**. Окно с предупреждением закроется. Программа прекратит свою работу.

Утилита CheckLic

Утилита **CheckLic_Nanosoft.exe** представляет собой эмулятор программного продукта и предназначена для проверки работоспособности системы лицензирования.

Запустить утилиту можно с помощью исполняемого файла, расположенного в папке

`C:\Program Files\Nanosoft\<Название продукта>\CheckLic.exe`

При запуске утилиты считывает необходимую информацию из компьютера, а также осуществляет поиск локальных и сетевых фич* вендора на компьютере и на Сервере Лицензий, который функционирует в той же локальной сети. После чего отображает в окне полученные данные.

Для каждой фичи в списке указывается ее вид (сетевая или локальная), тип (FEATURE для локальных, FEATURE или INCREMENT для сетевых), название фичи и ее версия, допустимое количество одновременных подключений (рабочих мест) сетевых фич, статус использования фичи (used или not requested), и т.д.

Необходимым условием для успешного поиска фич является наличие следующих записей в реестре компьютера:

Для локальных фич - путь хранения файлов локальных лицензий, прописанный в следующей ветке реестра:

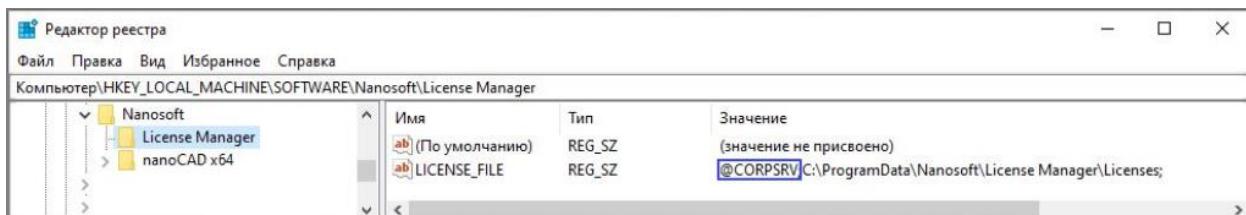
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Nanosoft\License Manager\LICENSE_FILE`



Редактор реестра

Для сетевых фич - адрес Сервера Лицензий, прописанный в следующей ветке реестра:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Nanosoft\License Manager\LICENSE_FILE`



Редактор реестра

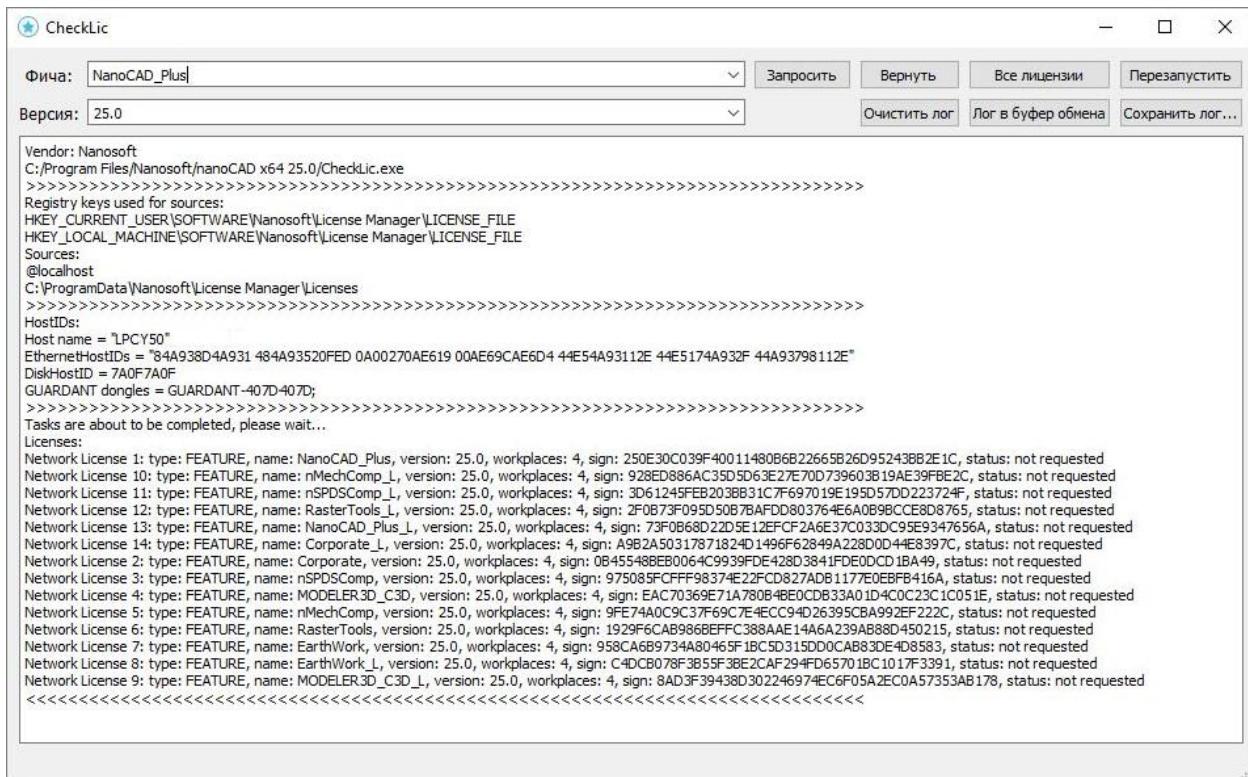
- При наличии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий и об адресе Сервера Лицензий, утилита будет производить поиск фич как на компьютере, так и на Сервере Лицензий. По окончанию поиска в окне отобразится список всех найденных локальных и сетевых фич.
- При наличии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий, но отсутствия записи об адресе Сервера Лицензий, утилита будет производить поиск фич только на компьютере. По окончании поиска в окне отобразится список всех найденных локальных фич.
- При отсутствии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий, но наличии записи об адресе Сервера Лицензий, утилита будет производить поиск фич только на Сервере Лицензий. По окончании поиска в окне отобразится список всех найденных сетевых фич.
- При отсутствии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий и об адресе Сервера Лицензий, поиск осуществлен не будет, а утилита выдаст сообщение об ошибке в связи с отсутствием файлов лицензий.



Примечание

В контексте лицензирования, фича (от англ. feature – особенность, необычное свойство) представляет собой определенный функционал, обладающий специфическими характеристиками и подлежащий лицензированию. К фичам можно отнести как сам программный продукт в целом, так и дополнительные модули, внешние приложения и специализированные решения.

Назначение полей и кнопок



Утилита CheckList

- Поле **Фича** с выпадающим списком предназначено для выбора фичи для проверки.
 - Поле **Версия** с выпадающим списком предназначено для выбора версии проверяемой фичи.
 - Кнопка **Запросить** предназначена для имитации запроса фичи программным продуктом.
 - Кнопка **Вернуть** предназначена для имитации возврата фичи программным продуктом.
 - Кнопка **Все лицензии** предназначена для вывода в окне списка всех фич вендора, локальных и сетевых.
 - Кнопка **Перезапустить** предназначена для перезапуска утилиты.
 - Кнопка **Очистить лог** предназначена для очистки окна с информацией.
 - Кнопка **Лог в буфер обмена** переназначена для копирования информации из окна в буфер обмена.
 - Кнопка **Сохранить лог** предназначена для сохранения информации из окна в файл протокола CheckLic.log

Проверка работы системы лицензирования

Для проверки работы системы лицензирования выполните следующие шаги:

- Выберите в списке лицензий фичу для проверки и запомните статус ее использования.
- В выпадающем списке поля Фича выберите имя проверяемой фичи;
- В выпадающем списке поля Версия выберите версию проверяемой фичи;
- Нажмите кнопку Запросить. В окне отобразится информация о проверяемой фиче.
- Нажмите кнопку Все лицензии. В окне отобразится список всех фич.
- Найдите в списке строчку с проверяемой фичей и проверьте, изменился ли статус ее использования.
- Для возврата фичи выполните шаги 2 и 3, а затем нажмите кнопку Вернуть.